**PRODÁVAJÍCÍ A ADRESÁT**

obchodní společnosti MASO-PROFIT s.r.o.

se sídlem Praha 9, Hrdlořezská 197/6, PSČ 19000,

IČ: 406 12 848, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2605

**ÚDAJE SPOTŘEBITELE (je nutné vyplnit všechny údaje)**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Email:

Telefonní číslo:

Na Vašich internetových stránkách jsem koupil zboží, u kterého chci nyní učinit (zaškrtněte):

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM VE LHŮTĚ 14 DNÍ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ**

Využívám svého zákonného práva a ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu ODSTUPUJI. Žádám o vrácení kupní ceny a poštovného v zákonné lhůtě. Zboží odesílám / odnesl jsem na adresu Hrdlořezská 197/6, 190 00 Praha 9.

Zboží jsem objednal dne:

Číslo objednávky:

Kupní cena:

Poštovné:

Zboží jsem převzal (bylo mi doručeno) dne:

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny a poštovného:

**REKLAMACE ZBOŽÍ**

Zakoupil jsem u Vás zboží, které chci nyní reklamovat. Nejsem si vědom toho, že bych poruchu věci zapříčinil. Zboží odesílám / odnesl jsem na adresu Hrdlořezská 197/6, 190 00 Praha 9.

Vada zboží – popisuji:

Přikládám fotografie: ano/ne

Přikládám video: ano / ne

Zboží jsem objednal dne:

Číslo objednávky:

Kupní cena:

Poštovné:

Zboží jsem převzal (bylo mi doručeno) dne:

Číslo účtu pro případné vrácení kupní ceny:

Číslo účtu pro náklady poštovného při uplatněné reklamaci:

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace – bude postupováno v souladu s § 2165 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

a. odstranění vady

b. dodání nové věci

c. vrácení kupní ceny

V ………. dne ……….

Jméno a příjmení spotřebitele

             (podpis)